

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2022

Statsbidrag avseende år 2021

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Täby kommun		
Utdelningsadress Täby kommun, 183 80 Täby	Postnummer 183 80	Postort Täby
Kontaktperson Kotte Wennberg	Avdelning/Enhet Individ- och familjeomsorg	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnum- mer) 08-55 55 90 00	E-postadress son@taby.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹:

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud		1,00

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Digitala utbildningar som omfattar depressioner och NPF. Digital säkerhetsutbildning. Utbildning som handlar om IT-verktyg. KBT-uppföljning – nya rön inom KBT-behandling.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Processinriktad handledning samt case.		
Om nej, ange varför.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

--

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	51	33
därav mellan 18 och 29 år	10	7
därav mellan 30 och 49 år	23	12
därav mellan 50 och 64 år	16	11
därav 65 år och över	2	3

Antal nya klienter	42	30
därav mellan 18 och 29 år	7	5
därav mellan 30 och 49 år	17	12
därav mellan 50 och 64 år	16	10
därav 65 år och över	2	3

Antal avslutade klienter	25	22
därav mellan 18 och 29 år	5	3
därav mellan 30 och 49 år	11	8
därav mellan 50 och 64 år	9	8
därav 65 år och över	0	3

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	7	1

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktersak	Kvinnor	Män
Ekonomi	20	9
Bostad	12	5
Sysselsättning	5	4
Struktur i vardagen	1	2
Bryta isolering	1	1
Relationsfrågor	6	2
Existentiella frågor	0	1
Stöd i kontakten med myndighet	34	20
Stöd i kontakten med sjukvården	25	20
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Långa väntetider för att komma i kontakt med psykiatrin.

Flera klienter än tidigare blir utförsäkrade från Försäkringskassan trots sjukdom. Konsekvensen blir oftast att klienterna behöver ansöka försörjningsstöd. Arbetsförmedlingen bedömer emellanåt att dessa klienter saknar arbetsförmåga.. Klienterna hamnar mellan försäkringskassans och arbetsförmedlingens beslut.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Fler förfrågningar via telefon eller mejl om psykisk ohälsa, en del kopplade till coronarelaterad problematik.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			x
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Se bifogad handlingsplan.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		x
Stiftelse		x
Aktiebolag		x
Annan utförare		x
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer	x		RSMH, IFS
Brukarorganisationer	x		RSMH, IFS
Anhörigorganisationer	x		Attention Täby med omnejd
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Att specialistläkarutlåtanden inte blir godkända av försäkringskassan kan medföra att klienter hamnar i en negativ spiral. De blir utförsäkrade och kan behöva söka försörjningsstöd. Om de inte uppfyller kriterierna för försörjningsstöd hamnar de utanför samhällets stödstrukturer.

Alla representanter deltar inte alltid vid SIP-möten.

Beslut på överklaganden till förvaltningsrätten tar ofta lång tid.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Inför varje ledningsgrupp arbetar en särskild beredningsgrupp med att identifiera brister och systemfel. I beredningsgruppen ingår PO, patient- och anhörigorganisationer. Informationen överlämnas till ledningsgruppen där åtgärder diskuteras och vidtas.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
404 530	1

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
404 530	1

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

x	Ja
	Delvis
	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?

	Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
X	Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetssätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
X	Annan förändring, ange vad: Digitala verktyg används i betydligt större utsträckning än tidigare.

Kommentera gärna ert svar:

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	
Namnteckning	Namnförtydligande Kotte Wennberg
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Avdelning individ- och familjeomsorg
Telefon (inkl. riktnummer) 08-55 55 90 00	E-postadress Kotte.wennberg@taby.se

Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	
---	--